



Nederlander niet bewust van risico identiteitsfraude

Amsterdam, 23 september 2009 – uit marktonderzoek, dat onlangs voor de tweede keer werd uitgevoerd in opdracht van Fellowes*, blijkt dat 130 duizend mensen in Nederland het slachtoffer van identiteitsfraude zijn geweest. De Nederlandse bevolking maakt zich echter, in verhouding tot andere Europeanen, het minst zorgen over het risico op identiteitsfraude.

Risico

Uit het onderzoek blijkt dat Nederlanders, ook als het gaat om serieuze onderwerpen als identiteitsfraude, vrij nuchter blijven:

- Ondanks dat 98% van de Nederlandse burgers van identiteitsfraude heeft gehoord, denkt slechts 43% dat hij/zij zelf risico loopt.
- In vergelijking met 2008 denken mensen minder risico op identiteitsfraude te lopen. Dat percentage was toen 47%.
- Eén op de vier personen (24%) geeft zelfs toe geen idee te hebben in welke mate identiteitsfraude voor hen persoonlijk een bedreiging is.

Onbedachtzaam gedrag

Dat komt voornamelijk door de informatievoorziening, meent 39% van de Nederlanders. Zij zeggen het gevoel te hebben niet voldoende geïnformeerd te zijn over de risico's van identiteitsfraude. Zo weten zij niet hoe persoonlijke informatie wordt gestolen en hoe zij dit kunnen voorkomen. Door dit gebrek aan informatie blijven burgers erg nonchalant omgaan met vertrouwelijke en persoonlijke informatie.

In 2008 bijvoorbeeld gaf 82% van de ondervraagden aan papieren waarop wachtwoorden, PIN-codes en inloggegevens stonden, niet te versnipperen alvorens ze weg te gooien. Ook papieren met daarop handtekeningen, brieven van de arts of het ziekenhuis en gevoelige documenten als bankafschriften werden niet dagelijks versnipperd.

“Gezien de omvang van identiteitsfraude is het onthutsend dat burgers kennelijk nog steeds niet goed geïnformeerd zijn over de gevaren hiervan. Met onze website www.stop-identiteitsfraude.nl proberen we mensen tips te geven om identiteitsfraude te voorkomen.”

(Johan Hereijgers, Woordvoerder Fellowes en Initiatiefnemer campagne Identiteitsfraude.)

Onderzoek huishoudelijk afval

Tevens onderzocht Fellowes in augustus 2009 huishoudelijk afval van dertig huishoudens, om te zien hoe en of burgers hun persoonlijke informatie weggooien. Uit dit blijkt dat mensen nauwelijks nadenken over wat zij weggooien. 90% Van het gevonden papierafval bleek persoonlijke informatie te bevatten. Van de documenten die gevonden werden in het papierafval van de onderzochte gezinnen, bevatte 23% fraudegevaarlijke gegevens en fraudegevaarlijke combinaties van gegevens. Voorbeelden van deze combinaties zijn bijvoorbeeld papieren met daarop een MSN gebruikersnaam en wachtwoord, intacte acceptgiro's en kopieën van identiteitsbewijzen. Alle gevonden documenten waren nog geheel herkenbaar, en dus niet versnipperd.

“Het komt te vaak voor dat persoonsgegevens worden misbruikt om misdrijven mee te plegen of veel geld te verdienen. Stichting Meld Misdaad Anoniem doet er alles aan om dat te voorkomen en de schade voor slachtoffers te beperken”

(Stichting Meld Misdaad Anoniem)

Over Fellowes

Fellowes Benelux is gevestigd in Breda en is een dochteronderneming van Fellowes Inc. met hoofdkantoor in het Amerikaanse Itasca (Illinois). Fellowes levert een uitgebreid pakket producten voor de werkplek, waaronder documentenvernietigers, bind- en lamineermachines, bureauaccessoires en opberghulpmiddelen. Met vestigingen in Australië, Canada, China, Frankrijk, Duitsland, Italië, Japan, Korea, Polen, Singapore, Spanje, Rusland en Groot-Brittannië heeft Fellowes wereldwijd meer dan 2700 mensen in dienst. Fellowes verwacht dit jaar een omzet van ruim 700 miljoen dollar te behalen. Ga voor meer informatie naar www.fellowes.nl.

Noot aan de redactie, niet voor publicatie

Fleishman-Hillard Nederland B.V.

Tel. 020-406 59 30

Koosje van Leeuwen

Email: Koosje.vanleeuwen@fleishman.com

*) Onderzoek werd uitgevoerd door Dynamic Markets in opdracht van Fellowes